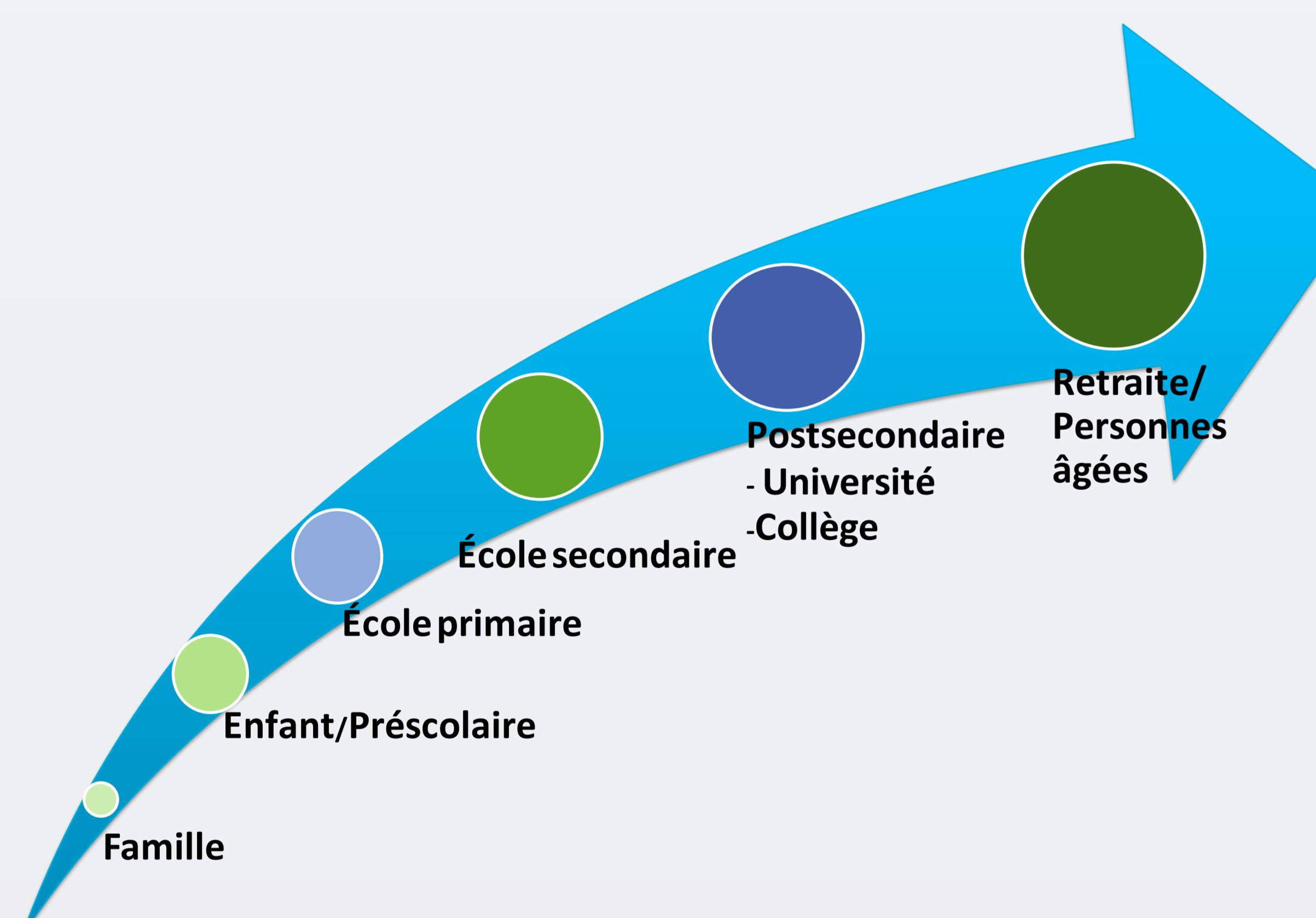


## INTRODUCTION

Le réseau CompéTICA est un partenariat stratégique pour comprendre l'écosystème, l'adaptabilité et le transfert de compétences numériques.

Le partenariat développé à l'aide du réseau CompéTICA permettra de générer des données de recherche et des recommandations pratiques contribuant ainsi à une meilleure compréhension de concepts de transfert et d'adaptation dans un continuum de compétences numériques depuis le plus jeune âge jusqu'à l'âge adulte. De plus, un nouveau modèle d'actions élaboré et mis en chantier dans les milieux de pratique créera de nouvelles occasions de partage d'expertises.

Une recension des écrits fut produite dans le but d'identifier les lacunes dans le continuum de développement des compétences numériques. Ces lacunes furent adressées aux experts qui construisirent un questionnaire par la méthode DELPHI.



## RÉSULTATS DE LA RECENSION DES ÉCRITS

### Âge préscolaire :

- Apprentissage par imitation des adultes;
- Autoapprentissage.

### Primaire :

- Ordinateur comme support au développement de compétences;
- Utilisation de logiciels avec des scores par niveau;
- Accès à l'ordinateur et le statut socio-économique familial élevé aident à l'acquisition de compétences numériques.

### Secondaire :

- Compétences numériques faibles pour des tâches complexes;
- Corrélation entre l'utilisation des TIC à des fins ludiques et les mesures de compétences technologiques;
- Aucune relation entre l'utilisation des TIC et la réussite scolaire.

### Postsecondaire :

- Les étudiants ont leurs propres ordinateurs et un accès à l'Internet;
- Accès ne signifie pas une utilisation efficace;
- Utilisation d'Internet au niveau « élémentaire ».

## Roman Chukalovskyy

Équipe de recherche CompéTICA, Université de Moncton

## CADRE MÉTHODOLOGIQUE

En bref, la méthode DELPHI consiste à recueillir les commentaires d'experts de façon anonyme, en faire une synthèse et retourner auprès des experts pour valider les résultats obtenus (Janssen et coll.).

Dans le cadre de cette méthode, un questionnaire fut développé et comprend, parmi tant d'autres, les questions suivantes :

- À votre avis que veut dire « compétence numérique »?
- Quelles compétences numériques une personne devrait-elle avoir à son entrée à (école; collège; milieu de travail; etc.)?
- Quelles compétences numériques sont développées dans votre milieu?
- Quelles compétences numériques une personne devrait-elle avoir à la sortie de (l'école; collège; université; etc.)
- Comment définissez-vous l'expression « adaptabilité et transférabilité des compétences numériques »

Les participants des entrevues sont des utilisateurs des technologies de l'information et de communication (TIC) qui furent sélectionnés par les partenaires du réseau CompéTICA.

Un total de 40 entrevues fut conduite dans les milieux suivants :

- 5 entrevues - famille et communauté (4 famille; 1 foyer de soins);
- 8 entrevues - école (4 primaire; 2 secondaire; 2 décideurs);
- 8 entrevues - formation continue aux adultes (7 MEPFT, 1 alphabétisation);
- 10 entrevues - université/collège communautaire;
- 9 entrevues - travail.

Chaque entrevue fut enregistrée sur un support audio, transcrit sous format texte et le tout fut analysé par un étudiant du 2<sup>e</sup> cycle à l'aide du logiciel d'analyse qualitative NVivo.

## RÉSULTATS (analyse préliminaire des 28 entrevues)

Le continuum des compétences numériques ne peut pas être construit comme progression linéaire, mais plutôt comme celle en spirale (Harden) :

- amène l'apprenant à revoir certains sujets ou thèmes en cours de route;
- Permet d'approfondir des éléments appris ultérieurement;
- ne peut pas se réduire à la répétition simple d'un sujet.

Voici un exemple de classification par arborescence des résultats obtenus :

A votre avis, que veut dire « compétence numérique »?

- C'est une mesure;
- Être à jour avec les technologies;
- Utilisation des TIC.
  - Capacités importantes;
    - Adaptabilité;
    - Choisir les TIC appropriées pour une tâche;
    - Communication;
    - Connaissances opérationnelles;
    - Esprit critique
    - Être à jour;
    - Être autonome;
    - Intuition;
    - Sans classement.
  - Créativité;
  - Diffuser l'information;
  - Faire de la recherche sur Internet;
  - Réseaux sociaux;
  - Utilisation quotidienne de base.

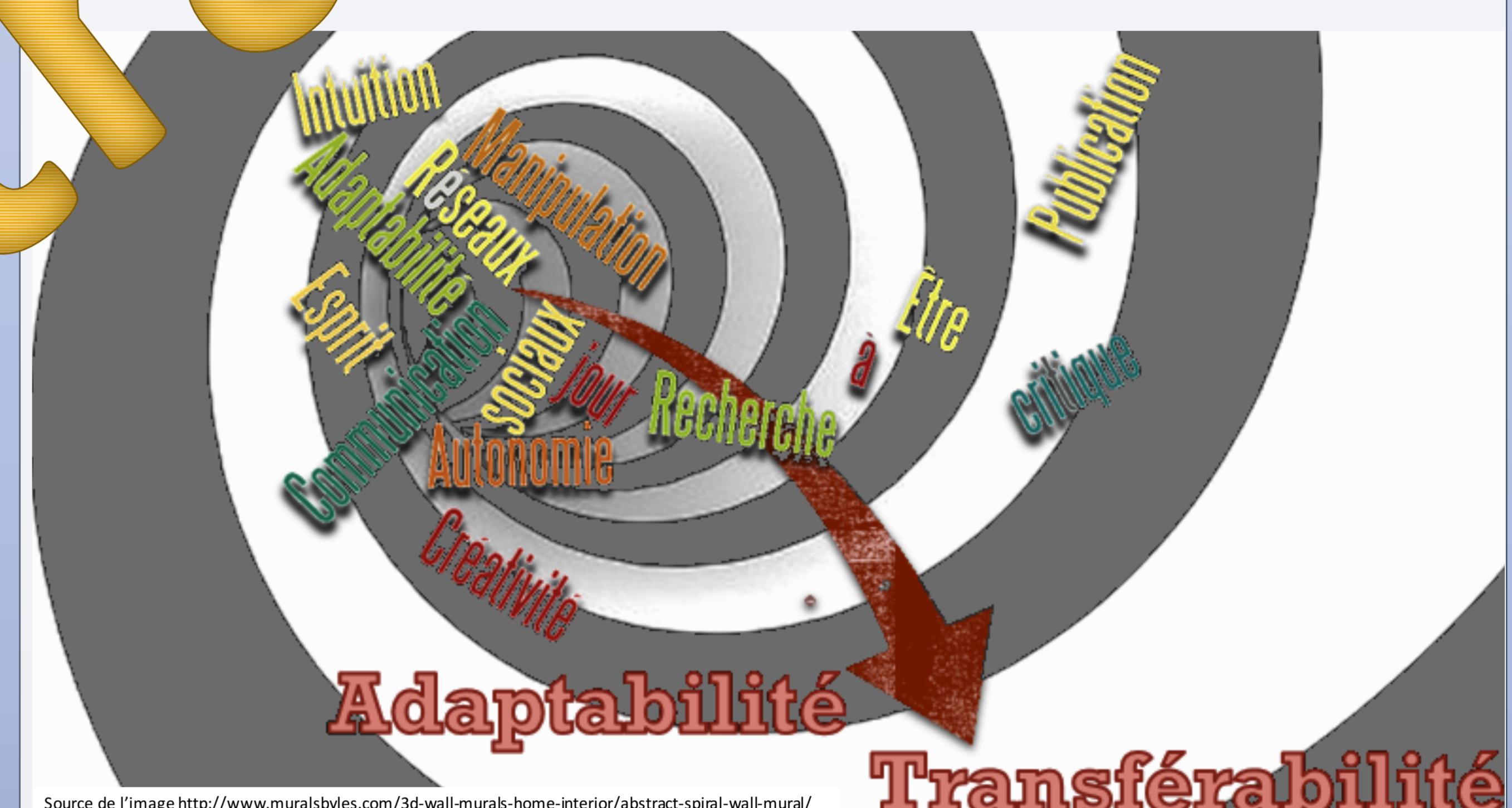
Les mots à l'intérieur de la spirale (ci-contre) se réfèrent à la classification des réponses à la question « À votre avis que veut dire « compétence numérique »? » Dans le logiciel NVivo.

## QUESTIONNEMENT FUTUR

En examinant les pratiques actuelles (2<sup>e</sup> objectif du projet) il faudra vérifier si on a besoin d'un « curriculum » spécifique dédié au développement des compétences numériques en spirale :

1. Les concepts clés sont revisités à chaque niveau;
2. Il y a une augmentation du niveau de difficulté;
3. Les nouveaux apprentissages se font en lien avec les apprentissages précédents (afin d'assurer l'adaptabilité et la transférabilité);
4. On assure une croissance de niveau de compétence de l'élève.

Visuellement, cette définition mène vers le modèle suivant :



Comment doit-on trouver un équilibre entre les habiletés techniques ou instrumentales et celles qui réfèrent des compétences molles ou transdisciplinaires?

## RÉFÉRENCES

Janssen, J., Stoyanov, S., Ferrari, A., Punie, Y., Pannekeet, K. et Sloep, P. (2013). Experts' views on digital competence: Commonalities and differences. *Computers & Education*, 68, 473-481.

Harden, R. M. (1999). What is a spiral curriculum? *Medical Teacher*, 21 (2), 141-143. doi:10.1080/0142159979752.

NVivo qualitative data analysis Software; QSR International Pty Ltd. Version 10, 2012.

## REMERCIEMENTS

Viktor Freiman, Jeanne Godin, Manon LeBlanc, Michel T. Léger, Wilfrid Pelletier, Danny Cormier, Mireille Caissie, Pierre Roy, Bernard Manzerolle, Geneviève Doucet, Guy McGraw, Marc-André Morais, Marie-Josée Goulet, Samuel Blanchard, Xavier Robichaud, Marie-Christine Noël, Caitlin Furlong, Janelle Cormier et tous nos partenaires.

## LIENS UTILES

Notre site web

Synthèse sommaire des écrits



<http://competi.ca>



<http://competi.ca/diffusion/>